

**UFJ**

---

UNIVERSIDADE FEDERAL DE JATAÍ

**Ouvidoria**

# Apresentação

- A Ouvidoria da UFJ está vinculada à Reitoria
- Mas é subordinada e fiscalizada pela Controladoria-Geral da União.
- É responsável por exercer as competências de órgão central do Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal, **recebendo, analisando e encaminhando** denúncias, reclamações, elogios, sugestões e outras solicitações referentes a procedimentos e ações de agentes, órgãos e entidades do Poder Executivo Federal.

# Série Histórica- abril/22 até 06/24

UFJ - Universidade Federal de Jataí



216

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

1

UNIDADES FEDERAIS



21,00  
TEMPO MEDIO  
(DIAS)

RESPONDIDAS

183

99%

1%

DENTRO DO PRAZO

FORA DO PRAZO



EM TRATAMENTO

7

100%

0%

DENTRO DO PRAZO

FORA DO PRAZO



ARQUIVADAS

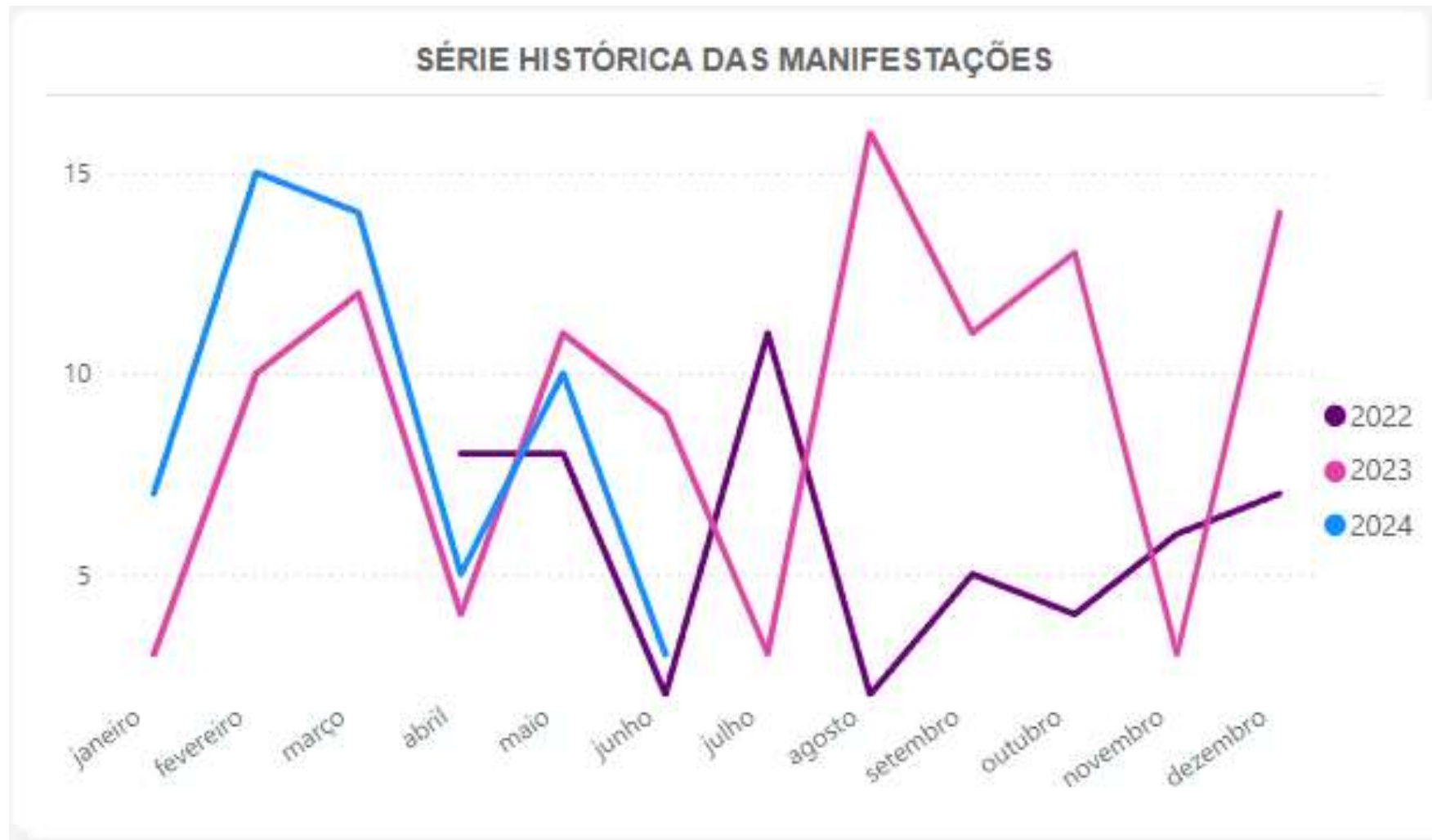
26

ENCAMINHADAS PARA OUTROS ÓRGÃOS

6

\*Já contabilizadas nas outras situações.

# Série Histórica- abril/22 até 06/24



# Série Histórica- abril/22 até 06/24

RESOLUTIVIDADE (A sua demanda foi resolvida?)



Sim

56%



Parcialmente

16%



Não

28%

SATISFAÇÃO (Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado?)



NÍVEL



SÉRIE HISTÓRICA



Respostas

- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito
- Muito Satisfeito



Satisfação Média

TOTAL DE RESPOSTAS 25

# Série Histórica- abril/22 até 06/24

## TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

	RECLAMAÇÃO	40 (21,1%)
	SOLICITAÇÃO	26 (13,7%)
	DENÚNCIA	46 (24,2%)
	SUGESTÃO	3 (1,6%)
	ELOGIO	2 (1,1%)
	SIMPLIFIQUE	0 (0,0%)
	COMUNICAÇÃO	73 (38,4%)

\*Considera apenas as manifestações Respondidas e Em Tratamento.

# Série Histórica- abril/22 até 06/24

## RANKING

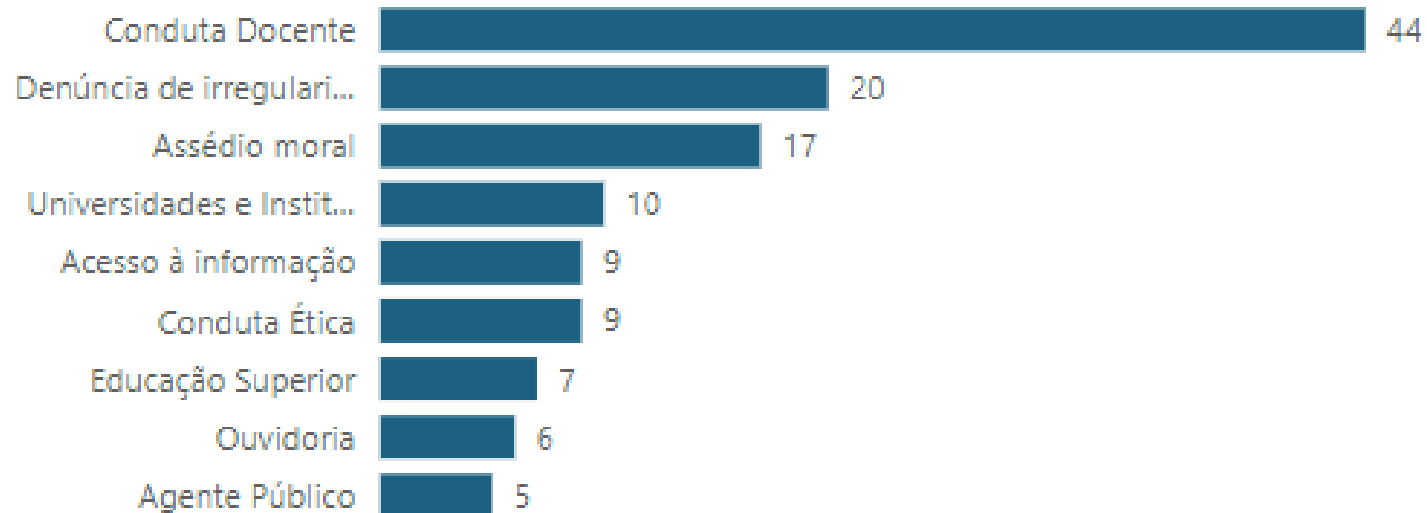


ASSUNTOS



QUANTIDADE

Lista dos assuntos com maior número de manifestações Respondidas e Em Tratamento



# 1º semestre - 2024

UFJ - Universidade Federal de Jataí



55

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

1

UNIDADES FEDERAIS



15,44  
TEMPO MEDIO  
(DIAS)

RESPONDIDAS

50

100%

DENTRO DO PRAZO

0%

FORA DO PRAZO



EM TRATAMENTO

2

100%

DENTRO DO PRAZO

0%

FORA DO PRAZO



ARQUIVADAS

3

ENCAMINHADAS PARA OUTROS ÓRGÃOS

6

\*Já contabilizadas nas outras situações.



# 1º semestre - 2024

- Um fato inédito e digno de nota.
- Até o momento, em 2024, a ouvidoria respondeu **62 e-mails** relatando reclamações e solicitações.

# 1º semestre - 2024

## TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

	RECLAMAÇÃO	15 (28,8%)
	SOLICITAÇÃO	6 (11,5%)
	DENÚNCIA	15 (28,8%)
	SUGESTÃO	0 (0,0%)
	ELOGIO	0 (0,0%)
	SIMPLIFIQUE	0 (0,0%)
	COMUNICAÇÃO	16 (30,8%)

\*Considera apenas as manifestações Respondidas e Em Tratamento.

## RANKING

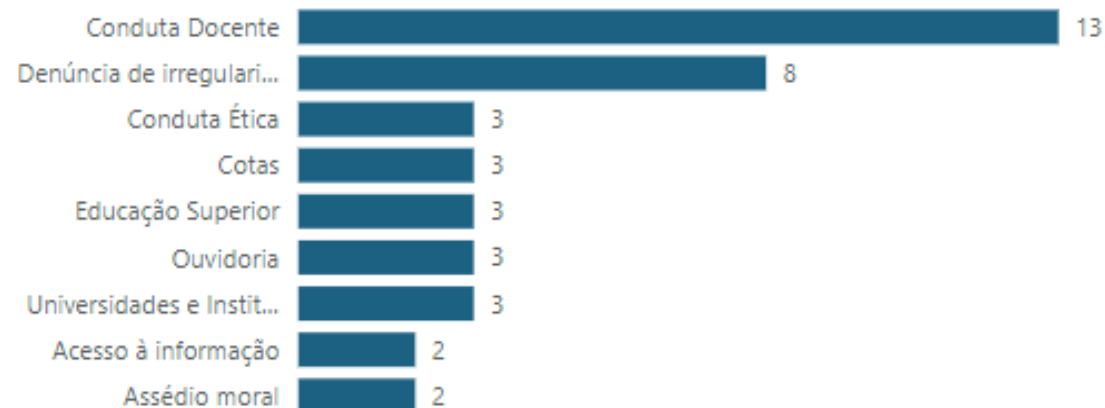


ASSUNTOS



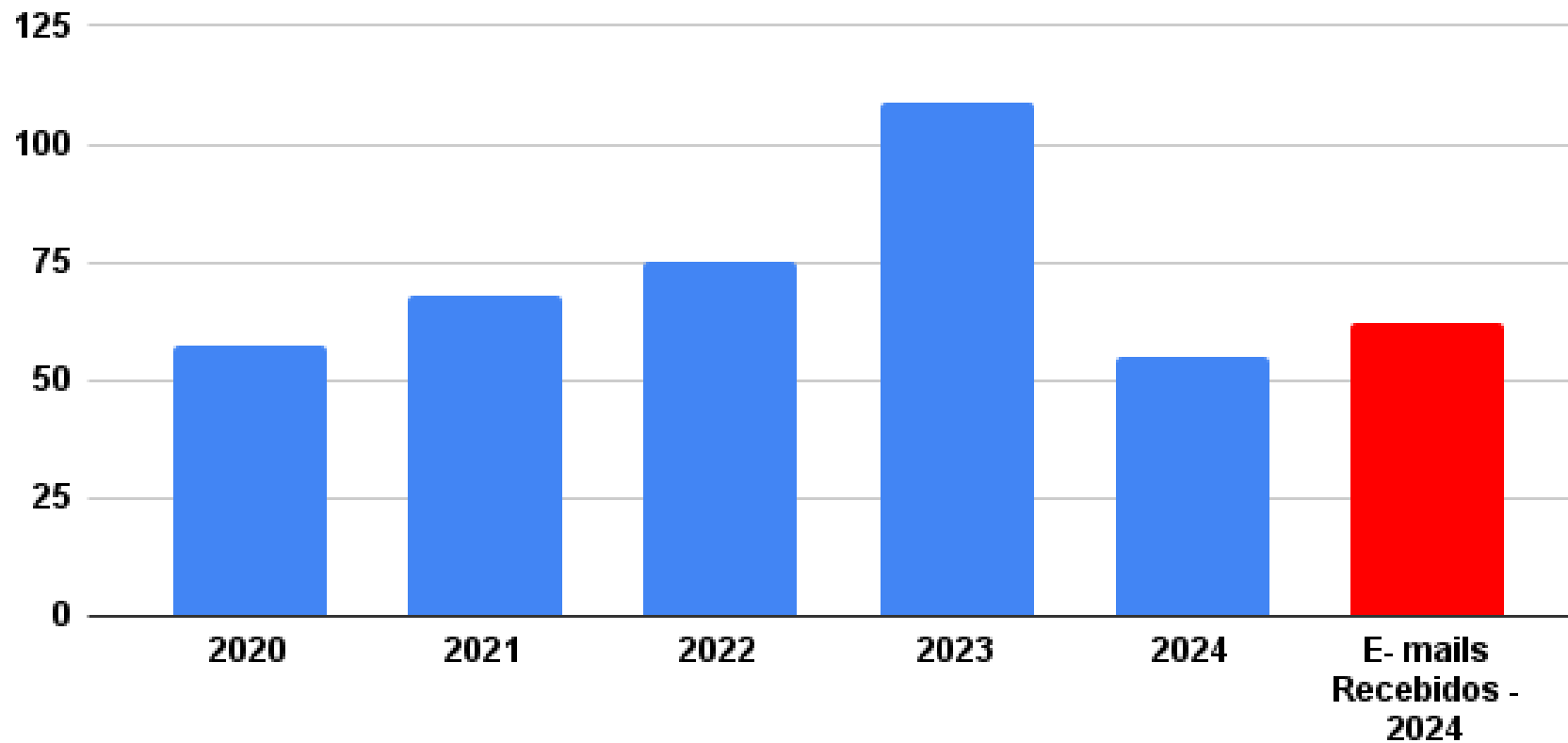
QUANTIDADE

Lista dos assuntos com maior número de manifestações Respondidas e Em Tratamento



# Manifestações por ano

## Manifestações por Ano



Manifestações por Ano

### SÉRIE HISTÓRICA DAS MANIFESTAÇÕES



# Solução das manifestações

- 50 manifestações respondidas
- 62 emails respondidos
- 104 processos resolvidos internamente.
- 5 processos encaminhados a Comissão de Ética
- 0 processos encaminhados a CGU
- 3 processos encaminhados a CDPA
  - 2 sindicâncias
  - 0 PAD
  - 0 arquivamento
  - 1 processo aguarda juízo de admissibilidade

# Resolutividade

SATISFAÇÃO (Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado?)



NÍVEL



SÉRIE HISTÓRICA



Respostas

😊 Muito Satisfeito



SATISFAÇÃO (Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado?)



NÍVEL



SÉRIE HISTÓRICA



Respostas

😊 Muito Satisfeito



TOTAL DE RESPOSTAS 2

# Dados importantes

- 2 manifestações com o assunto **assédio moral**
- 2 manifestações com o assunto **assédio sexual**.

# Assédio Sexual

- As duas manifestações se referem ao mesmo caso.
- Processo em andamento - Sindicância Investigativa para apuração.



# Assédio Moral

- 1 manifestação de assédio moral feita por alunos em desfavor de outros alunos.
  - Processo encaminhado a Comissão de Ética: em andamento
- 1 manifestação de assédio moral feita por aluno em desfavor de professor
  - Processo em andamento – Sindicância investigativa para apuração.

**Muito obrigada!**