



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE JATAÍ - UFJ
Secretaria de Tecnologia e Informação - SeTI



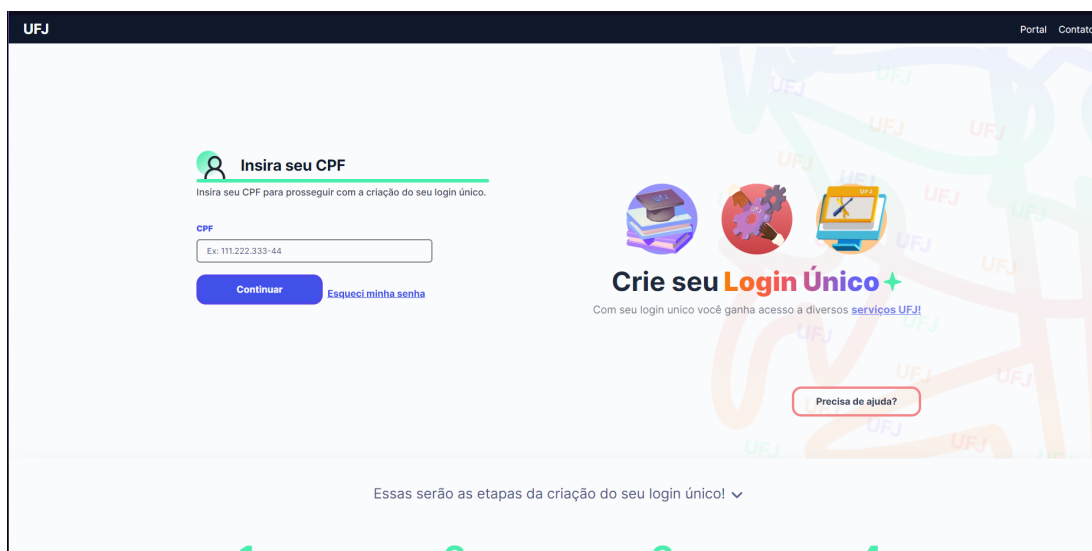
TUTORIAL PARA RECUPERAÇÃO DE SENHA DOS SISTEMAS DA UFJ

JATAÍ-GO

2023

Recuperação de senha dos sistemas da UFJ

1. Acesse a página: <https://login.dev.ufj.edu.br> e clique no botão [Esqueci minha senha](#)



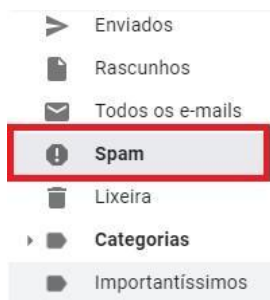
The screenshot shows the UFJ login page. At the top, there's a dark blue header with 'UFJ' on the left and 'Portal Contato' on the right. The main content area has a light blue background with a pattern of 'UFJ' text. On the left, there's a section titled 'Insira seu CPF' with a subtitle 'Insira seu CPF para prosseguir com a criação do seu login único.' Below this is a text input field for CPF with a placeholder 'Ex: 111.222.333-44' and a blue 'Continuar' button. To the right of the button is a link 'Esqueci minha senha'. Further right, there's a section titled 'Crie seu Login Único' with a subtitle 'Com seu login unico você ganha acesso a diversos serviços UFJ!'. Below this are three circular icons representing different services. At the bottom right, there's a red button labeled 'Precisa de ajuda?'. At the very bottom, there's a progress bar with four steps, the first of which is highlighted in green.

2. Digite seu CPF cadastrado em algum sistema da UFJ (por exemplo, SIGAA, SIPAC, SIGRH, etc) para recuperar o login e clique no botão “Continuar”:

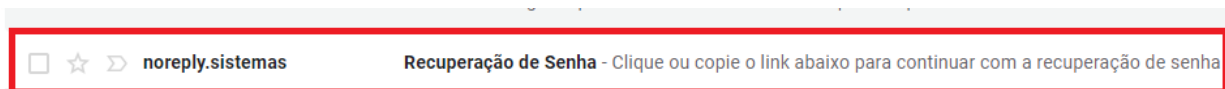


The screenshot shows the UFJ password recovery page. At the top, there's a green circular icon with a person silhouette next to the title 'Recupere seu login único'. Below the title is a subtitle 'Digite seu cpf para realizar a recuperação de sua senha do login único.' Below this is a text input field for CPF with a placeholder 'Ex input placeholder'. At the bottom left, there's a blue button labeled 'Continuar'. To the right of the button is a link 'Esqueci minha senha'.

3. Será enviado para o seu e-mail um link de recuperação de senha.
4. Verifique na sua caixa de entrada o link enviado para o seu e-mail. Caso não esteja na caixa de entrada, verifique no Spam ou lixo eletrônico.



Em seguida, clique em “**Recuperação de Senha**” (o link pode demorar até 10 minutos para chegar):



5. Ao abrir o e-mail enviado clique no texto sublinhado em azul para continuar com a recuperação de senha:



6. Digite a nova senha (a senha precisa ter no mínimo 6 caracteres, uma letra maiúscula e pelo menos 1 número) e repita a mesma senha no campo “**Insira sua senha novamente**” mesma e clicar no botão “**Continuar**”:

***** Crie sua senha novamente**

Crie uma senha que contenha no mínimo 8 caracteres, ao menos uma letra maiúscula e uma minúscula, um caractere especial (#\$%._ etc), um número e não possuir partes do seu nome.

Insira sua senha

Ex: *****

Insira sua senha novamente

Ex: *****

☐ Li e concordo com os [termos de uso](#).

Continuar [Esqueci minha senha](#)

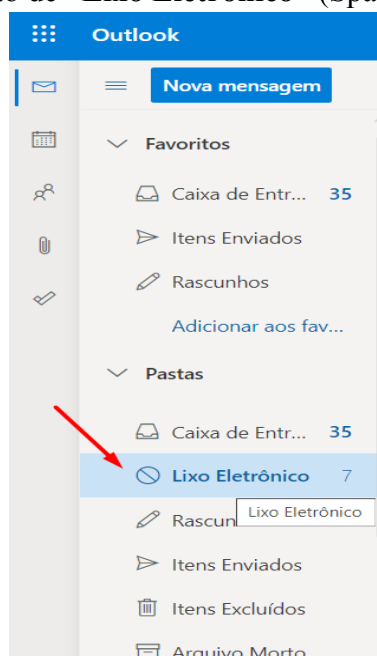
7. Para testar a nova senha, entre em algum sistema da UFJ (por exemplo o [SIGAA](https://sigaa.sistemas.ufj.edu.br/) – que pode ser acessado em <https://sigaa.sistemas.ufj.edu.br/>) logo após a troca da senha.

Observação o e-mail só será atualizado após 6 horas.

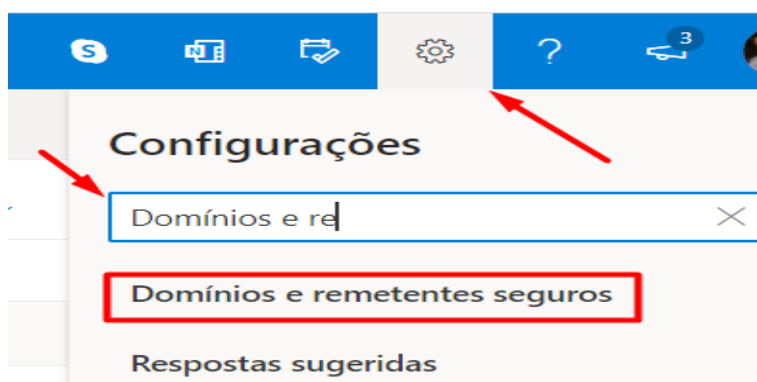
8. Para acessar o seu e-mail institucional com a nova senha aguarde no mínimo 6 horas, para efetuar a sincronização entre os sistemas. Para acessar seu e-mail clique em <http://mail.google.com/> e entre com seu login único, exemplo: **seu.login.unico@discente.ufj.edu.br**, substituindo “seu.login.unico” pelo seu login único e a sua nova senha.

9. Caso seu e-mail de recuperação seja *hotmail / outlook* siga os passos abaixo antes de efetuar a recuperação de senha:

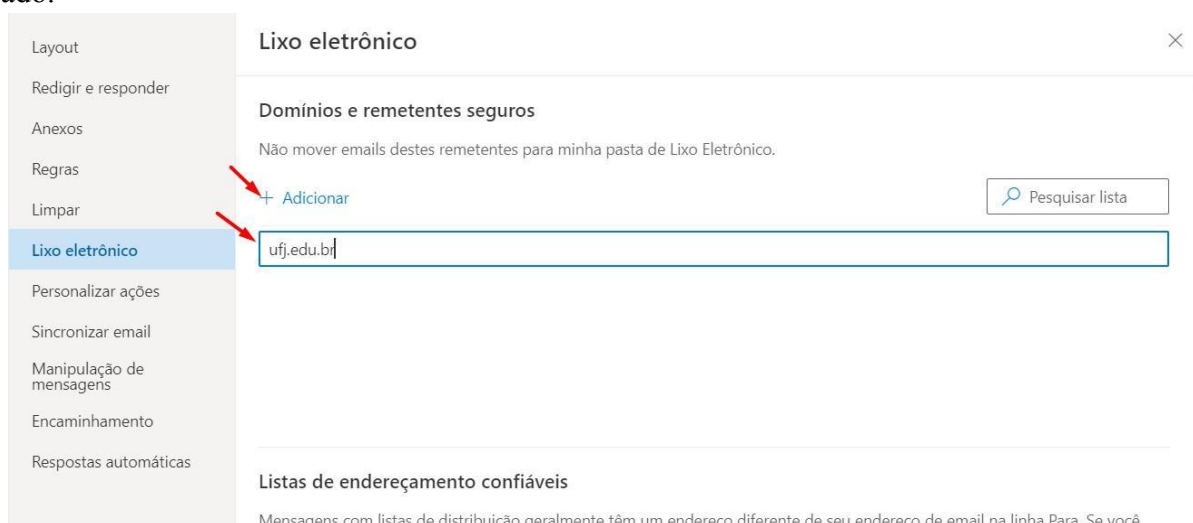
Passo 1 - Para que os e-mails da UFJ sejam recebidos, clique no menu “**Pastas**” localizada à esquerda da página, na opção de “**Lixo Eletrônico**” (Spam).



Passo 2 - Clique na engrenagem “**Configurações**” e digite na caixa de pesquisa “**Domínios e Remetentes Seguros**”, como no exemplo abaixo. Em seguida, clique no item “**Domínios e Remetentes Seguros**”.



Passo 3 - Clique em “+ Adicionar” e digite “ufj.edu.br”, confirmando com a tecla ENTER do teclado.



Passo 4 – Em seguida clique em “Salvar”. Pronto, seu hotmail / outlook receberá o e-mail de verificação da UFJ nesta pasta. Agora solicite a recuperação da senha clicando [aqui](#).

